

**AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS PARA O
DESENVOLVIMENTO DAS VALÊNCIAS PARA O BALNEÁRIO
TERMAL PARA O ANO DE 2017**

CONCURSO PÚBLICO

CADERNO DE ENCARGOS

Cláusulas técnicas



Clausulas técnicas -

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS PARA O DESENVOLVIMENTO DAS VALÊNCIAS PARA O BALNEÁRIO TERMAL PARA O ANO DE 2017

O objeto do CONTRATO consiste na AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS PARA O DESENVOLVIMENTO DAS VALÊNCIAS PARA O BALNEÁRIO TERMAL PARA O ANO DE 2017, nos termos do disposto na informação que a seguir se disponibiliza.

A prestação de serviços será efetuada na **Unidade Termal das Caldas de Sangemil**, localizada nesta localidade, freguesia de Lajeosa do Dão, concelho de Tondela, no período de vigência da época termal de 2017, de acordo com o horário funcional seguinte:

Horário de Funcionamento	Segunda-feira a Sábado	Domingos e Feriados
Até 31 de Julho de 2016	09:00 Horas às 12:00 horas 15:00 Horas às 18:00 horas	08:00 Horas às 12:00 horas
1 de Agosto a 31 de Outubro de 2016	08:00 Horas às 12:00 horas 15:00 Horas às 18:00 horas (19:00h)	08:00 Horas às 12:00 horas 15:00 Horas às 18:00 horas (19:00h)
Novembro e Dezembro de 2016	09:00 Horas às 12:00 horas 15:00 Horas às 17:00 horas	09:00 Horas às 12:00 horas

Pretende-se dotar a Unidade Termal das Caldas de Sangemil dos meios adequados de um sistema funcional orgânico e eficiente em horário definido pelo Município de Tondela, de modo a potenciar a todos os stakeholders e de prestar de um serviço de qualidade reconhecida.

As tarefas a desenvolver no âmbito do objeto a contratualizar, centram-se fundamentalmente na garantia do bom funcionamento da Unidade Termal, em áreas como a coordenação geral e administrativa, gestão interna dos recursos humanos, execução da manutenção geral dos equipamentos que compõem a unidade termal, o desempenho de tarefas técnicas especializadas de balneoterapia, de modo a potenciar os serviços a prestar pela Unidade Termal, e o assegurar de todos os serviços e/ou tarefas de limpeza e higienização geral dos equipamentos e edifício. **De forma a enquadrar as necessidades dos trabalhadores, e refletindo o número mínimo dos mesmos, por categoria definido como razoável pelo município para o cumprimento do objeto, explicita-se no quadro abaixo o número de aquisições mensais nos dois últimos anos:**

mês	Número de aquisições 2015	Número de aquisições 2016
abril	52	49
maio	69	63
junho	56	69
julho	81	44

agosto	132	107
setembro	134	167
outubro	120	149
novembro	35	37

Neste contrato exclui-se a direção Técnica e Clínica, bem como, respetivo Corpo Clínico. Desta forma, indicam-se as áreas funcionais e respetivos conteúdos, que obrigatoriamente terão que constar na proposta a apresentar, de abrangência deste processo face às necessidades funcionais, das quais se destaca:

Nº de colaboradores mínimo afeto aos serviços: 16

1 COORDENADOR UNIDADE TERMAL

Figura responsável pela organização, controle e coordenação geral, dos vários setores da estância termal, nomeadamente, recursos humanos, receção, serviço administrativo, financeiro e stocks.

Desempenho de funções de ligação entre Município de Tondela e o Diretor Clínico, na determinação e implementação das políticas de gestão corrente a adotar, de modo a garantir o regular funcionamento geral da unidade termal.



É da responsabilidade da figura de Coordenador, a missão de assegurar que as instalações respeitem sempre as instruções previstas para alcançar níveis de qualidade elevados.

O Coordenador deverá possuir experiência, para assegurar uma adequada relação com os aquistas durante o desempenho das tarefas que lhe são inerentes. Este definirá conjuntamente com a direção Clínica e Técnica de acordo com a política e objetivos do Estabelecimento Termal, um conjunto de indicadores de qualidade, a partir dos quais se fará a monitorização do nível de satisfação alcançado pelos aquistas.

Experiência profissional: 10 anos

Tempo completo

1 TÉCNICO DE MANUTENÇÃO E APROVISIONAMENTO DA UNIDADE TERMAL

Técnico responsável pelo funcionamento e reparação dos equipamentos termais e toda a maquinaria que os envolve. Sob orientação superior dos Diretores Clínico e Técnico, procede a todas as medidas necessárias de modo a garantir a qualidade da água termal e sua pureza bacteriológica, colaborando assim de forma inequívoca, para o regular funcionamento da unidade.

O técnico deverá ser dotado de conhecimentos especializados e experiência comprovada na área do termalismo, nomeadamente na vertente funcional e de manutenção dos equipamentos, assim como conhecimentos de boas praticas ao nível da higienização, técnicas de captação de águas para colheitas laboratoriais, incluindo



Clausulas técnicas -

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS PARA O DESENVOLVIMENTO DAS VALÊNCIAS PARA O BALNEÁRIO TERMAL PARA O ANO DE 2017

leitura e análise de boletins analíticos, de forma a implementar com celeridade e assertivamente, medidas corretivas indicadas a cada situação, quer ao nível das captações, quer ao nível dos pontos de colheita no interior da unidade termal.

Ao nível do serviço específico de aprovisionamento e armazenamento, deverão ser cumpridas as recomendações correspondentes para adequação assertiva do serviço em prol do aquista. Este serviço estará em conformidade com as necessidades e objetivos de eficiência e eficácia interna definidos pelo órgão de gestão.

O responsável do serviço de aprovisionamento e armazenamento realizará um controlo de existências estabelecendo um período pontual para a realização do inventário.

Experiencia profissional: 10 anos

Tempo completo

1 FISIOTERAPEUTA

Profissional de Saúde que desenvolve a sua atividade na area do Termalismo, com formação académica Superior, habilitado à construção do diagnóstico dos distúrbios cinéticos funcionais (Diagnóstico Fisioterapêutico), à prescrição das condutas fisioterapêuticas, à sua indicação e aplicação no paciente bem como, no acompanhamento da evolução do quadro clínico funcional.

Deverão mediante a prescrição médica, saber interpretar, orientar e executar todo o tipo de tratamentos termais, nomeadamente, massagens, piscina de mobilização em



Clausulas técnicas -

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS PARA O DESENVOLVIMENTO DAS VALÊNCIAS PARA O BALNEÁRIO TERMAL PARA O ANO DE 2017

grupo e individual, ou outras terapêuticas indicadas à reabilitação motora de forma geral.

Em termos latos, são deveres do fisioterapeuta nas respetivas áreas de atuação:

Exercer a atividade com zelo, probidade e decoro e obedecer aos preceitos da ética profissional, da moral, do civismo e das leis em vigor, preservando a honra, o prestígio e as tradições de suas profissões;

Prestar assistência ao indivíduo(a), respeitando a dignidade e os direitos da pessoa humana, independentemente de qualquer consideração relativa à etnia, nacionalidade, credo político, religião, sexo e condições socioeconómica e cultural e de modo a que a prioridade no atendimento obedeça exclusivamente a razões de urgência;

Utilizar todos os conhecimentos técnicos e científicos a seu alcance para prevenir ou minorar o sofrimento;

Respeitar o natural pudor e a intimidade do cliente;

Respeitar o direito do cliente de decidir sobre sua pessoa e seu bem-estar;

Informar o termalista quanto ao diagnóstico e prognóstico fisioterapêutico e objetivos do tratamento, sempre articulado com a prescrição médica antecedente;

Manter segredo sobre factos sigilosos de que tenha conhecimento em razão de sua atividade profissional e exigir o mesmo comportamento do pessoal sob sua alçada;

Qualificação técnica: Licenciatura

Prestação de Nº mínimo de horas: total 904 horas

Distribuídas da seguinte forma:

- a) Maio (135);
- b) Junho (130);
- c) Julho (130);
- d) Agosto (158);
- e) Setembro (152)
- f) Outubro (151);
- g) Novembro (48).

5 TÉCNICOS DE BALNEOTERAPIA

Colaboradores qualificado e / ou com experiência comprovada na área do Termalismo. Deverão de acordo com a prescrição médica, saber interpretar, orientar e executar todo o tipo de tratamentos termais, nomeadamente, banhos de imersão, duches, massagens, ORL, vapores e piscina de mobilização em grupo.

Face às características das águas minerais hipertérmicas, mineralizadas, alcalinas, sulfúreo sódicas e fluoretadas, provenientes das captações existentes na Unidade



Clausulas técnicas -

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS PARA O DESENVOLVIMENTO DAS VALÊNCIAS PARA O BALNEÁRIO TERMAL PARA O ANO DE 2017

Termal das Caldas de Sangemil, os técnicos serão especializados na terapêutica de patologias:

- Foro reumatológico e de algumas variantes músculo-esqueléticas, como a osteoartrites e espondiloses, .
- vias respiratórias superiores –ORL – como sinusites, faringites, amigdalites, rinites, etc...

Deverão demonstrar capacidade de adaptação e enquadramento à adoção de novas medidas ou implementação de novas terapêuticas, de modo a minimizar os custos de contexto neste quadro.

Para além da orientação, execução ou auxílio nos tratamentos de cura termal prescritos pela equipa médica da unidade, ou de bem-estar, deverão possuir conhecimentos técnicos relacionados com a desinfeção e limpeza dos equipamentos termais e áreas envolventes, tendo em conta a especificidade de cada local, equipamento e tipo de tratamento desenvolvido.

Deste modo, será da responsabilidade dos técnicos e auxiliares de balneoterapia, o cumprimento do plano de higiene preventiva das instalações no qual estejam identificados sistemas que garantam aos termalistas, tanto nas instalações para uso individual como nas de uso coletivo, a ausência de contaminação patogénica na aplicação das técnicas de tratamento médico.

Os técnicos e auxiliares de balneoterapia, deverão também observar alguns requisitos específicos em matéria comportamental, como:



Clausulas técnicas -

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS PARA O DESENVOLVIMENTO DAS VALÊNCIAS PARA O BALNEÁRIO TERMAL PARA O ANO DE 2017

- O trato com o aquista será amável, formal e respeitoso;
- O serviço deverá ser fiável e executado sem erros;
- Os técnicos deverão ter capacidade de resposta às solicitações dos termalistas e responder satisfatoriamente a situações imprevistas;
- Disponível para servir de maneira competente;
- O serviço deverá estar organizado e ser desempenhado com eficácia;
- O serviço deverá ser realizado com prontidão e diligência;
- Prática de normas de cortesia aplicadas no relacionamento interpessoal;
- Cuidados diários no aspeto pessoal, higiénico, devendo estarem fardados de forma funcional e limpa, bem como ostentar uma placa com a respetiva identificação e função;
- Cuidados na prevenção e antecipação de reclamações de termalistas ou visitantes, capacidade de análise e disponibilidade de todos os meios para resolver potenciais reclamações;
- Atue com a máxima diligência com o objetivo de evitar perturbações durante as tarefas que têm de desempenhar. Cuidados com o tom de voz a aplicar, normalmente baixo, de modo a não interferir com o descanso dos termalistas;

Experiencia profissional mínima de 10 anos, ou curso técnico de termalismo.

Tempo completo.

6 TÉCNICOS AUXILIARES DE BALNEOTERAPIA

Colaboradores qualificado e / ou com experiência comprovada na área do Termalismo.

Deverão de acordo com a prescrição médica, saber interpretar, orientar e executar todo o tipo de tratamentos termais, nomeadamente, banhos de imersão, duches, massagens, orl, vapores e piscina de mobilização em grupo.

Proceder á desinfeção e limpeza dos equipamentos termais e áreas envolventes, de acordo com a especificidade de cada área e/ou equipamento, assim como o encaminhamento e orientação dos doentes durante o processo de cura termal.

Nos aspetos relacionados com a higiene preventiva, no relacionamento interpessoal, e nos requisitos comportamentais exigíveis, serão em tudo idênticos aos especificados anteriormente para os técnicos de balneoterapia.

Experiencia profissional mínima de 5 anos comprovada e escolaridade mínima obrigatória.

Tempo completo.

2 AUXILIAR DE LIMPEZA

Colaborador que se ocupa da lavagem, limpeza, arrumação e conservação das áreas comuns e públicas das instalações, incluindo utensílios de trabalho, podendo também desempenhar atividades na área dos vestiários e rouparia.

No âmbito da higiene e limpeza, os colaboradores deverão possuir conhecimentos práticos ao nível da especificidade dos materiais a aplicar nas diferentes superfícies, de modo a evitar conflitos. Para além dos conhecimentos técnicos dos materiais, também deverão ser dotados de conhecimentos gerais dos tratamentos a aplicar em cada área e as suas particularidades, manuseamento de equipamentos, e limpeza dos mesmos.

Experiência profissional mínima de 5 anos comprovada e escolaridade mínima obrigatória.

Tempo completo